

在宅包括サービスおおいど サービス運営推進会議 議事録

令和6年8月23日（金）14：30～

あずまみまもり薬局 多目的室

記録：伊藤

参加者 ご家族3名 伊勢崎市役所職員 デイサービスセンターおおいど職員1名
在宅包括サービスおおいど職員2名

報告事項

○利用者状況

6月

| 介護度 | 申請中 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|-----|-----|------|------|------|------|------|
| 人数 | | 6名 | 1名 | 8名 | 5名 | 6名 |

計 25名

6月中の終了1名

7月

| 介護度 | 申請中 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|-----|-----|------|------|------|------|------|
| 人数 | | 5名 | 2名 | 7名 | 4名 | 6名 |

計 24名

7月中の終了1名

○活動の報告

外出等の活動は、ありませんでした。

施設内で、集団の体操や、個別のリハビリ等を行っています。

○研修等

各職員、オンライン研修を受講しています。

6月 非常災害時の対応に関する研修

7月 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修

※全職員を対象に実施しました。

喀痰吸引等研修 北爪受講中（あとは実地研修のみ）

○感染対策について

・看多機への訪問について

新型コロナウイルス感染症が5類となりましたが、体調不良時の訪問はお控えください。

・サービスの利用について

発熱等の症状がある場合には、まずご一報をお願いします。

必要に応じて、抗原定性検査を実施してからのサービス利用とさせていただきます。

・マスクについて

現在、感染者が発生しています。健康観察とともに、マスクの着用および予備を持たせてください。
ご本人が外してしまう場合でも、できる限り着用を促していきます。

○看多機での看取りについて

- ・6月1件（施設1名）
- ・7月1件（施設1名）

○アンケート結果（質問、要望より）

- ・現状での困りごととして、リハビリパンツへの移行をどのようにしたらよいか。
 - ・自宅で入浴を行っているが、拒否が強く大変になってきているので、なんとか通いサービス利用時に入浴ができないか。
 - ・給食のメニューが知りたい。
 - ・緊急時でなければ、メールで連絡がほしい。
- いただいたご意見には、対応していきます。

◎身体拘束適正化委員会

- ・前回会議（6月28日）から本日、身体拘束に該当する事案はありませんでした。

在宅包括サービスおおいど 運営推進会議 アンケート報告

| | |
|--------|----------------------|
| 事業所名 | 在宅包括サービスおおいど |
| 所在地 | 群馬県伊勢崎市東小保方町4008-1 |
| サービス種類 | 看護小規模多機能型居宅介護 |
| 開催日時 | 2024年8月23日 |
| 参加者 | 利用者 24名(うち照会回答者 15名) |

ご家族に対して職員からご利用者のサービスでの様子などをお伝えする配慮はありますか

| | |
|----------|---|
| とても配慮がある | 7 |
| 配慮がある | 7 |
| あまり配慮がない | 0 |
| 配慮がない | 0 |
| 未回答 | 1 |

サービス計画書の内容に関して、ご利用者やご家族の意見や要望に即した内容となっていますか

| | |
|-----------|---|
| とても適している | 5 |
| 適している | 9 |
| あまり適していない | 0 |
| 適していない | 0 |
| 未回答 | 1 |

職員は介護に適した身だしなみをしていますか

| | |
|-----------|----|
| 良く出来ている | 10 |
| 出来ている | 4 |
| あまり出来ていない | 0 |
| 出来ていない | 0 |
| 未回答 | 1 |

職員は気持ちの良い挨拶をしていますか

| | |
|-----------|----|
| 良く出来ている | 10 |
| 出来ている | 4 |
| あまり出来ていない | 0 |
| 出来ていない | 0 |
| 未回答 | 1 |

何か相談や困りごとがあった際に、気軽に職員に話かけられますか

| | |
|----------|---|
| とても話しやすい | 6 |
| 話しやすい | 7 |
| 少し話しにくい | 0 |
| 話しにくい | 0 |
| 未回答 | 2 |

職員の姿勢や態度、言葉遣いは丁寧ですか

| | |
|-----------|---|
| とても丁寧 | 9 |
| 丁寧 | 5 |
| あまり丁寧ではない | 0 |
| 丁寧ではない | 0 |
| 未回答 | 1 |

食事に関してご意見・ご感想はございますか

| | |
|-----------|---|
| とても満足 | 2 |
| 満足 | 9 |
| あまり満足ではない | 0 |
| 満足ではない | 0 |
| 未回答 | 4 |

ご利用者の健康管理を適切に行っていると思いますか

| | |
|-----------|---|
| 良く出来ている | 8 |
| 出来ている | 5 |
| あまり出来ていない | 0 |
| 出来ていない | 0 |
| 未回答 | 2 |

新型コロナウイルス等感染症対策について、適切に対応していると思いますか

| | |
|-----------|---|
| 良く出来ている | 7 |
| 出来ている | 7 |
| あまり出来ていない | 0 |
| 出来ていない | 0 |
| 未回答 | 1 |

看多機を利用されるようになってから何か変化はありましたか

| | |
|-------------|---|
| とても良い変化があった | 4 |
| 良い変化があった | 6 |
| 変化がない | 2 |
| 悪い変化があった | 0 |
| 未回答 | 3 |

現状での困りごと、今後についての心配事

リハビリパンツへの移行方法。
看多機の内容が、まだよくわからない。
家で何とか入浴できていますが、以前と比べると入浴させることが重労働になっているので、なんとか
通いサービス利用時に入浴してもらいたい。

その他ご意見

給食のメニューが知りたい
急がない時には、メールで連絡してほしい。電話だと容体が悪化したのかと心配になる。
認知症なので進んでしまっている(しょうがないです)